

# Future Enterprise



**o.Univ.-Prof.  
Dipl.-Ing. Dr.  
Siegfried Vössner**

Liebe Leserin, lieber Leser,

„Future-Enterprise - Unternehmen der Zukunft“ war das Motto unseres 18. Kongresses der Wirtschaftsingenieure, welcher im Mai in Graz stattfand. Und darüber wollen wir Ihnen auch in diesem Heft berichten – daher auch der Titel. Wenigstens ist es kein „Bindestrich-Management“ Thema. Aber es kommt noch besser: Die jung gebliebenen und zukunftsorientierten unter Ihnen denken bei diesem Titel sicher sofort auch an das „Raumschiff Enterprise“.

Star Trek, wie das Unternehmen der Zukunft im Heimatland USA heißt, lieferte Stoff für sechs Science-Fiction-Fernsehserien mit mehr als 700 Episoden, elf Kinofilme, unzählige Romane, Computerspiele und viele andere Werke. Die Geschichten der Enterprise, welche auf der 1966 von Gene Roddenberry geschaffenen Fernsehserie basieren, sind die wohl populärsten Werke in der Geschichte der Science-Fiction Literatur. Das Phänomen „Star Trek“ wird laut Wikipedia weltweit immer wieder in kulturellen, technischen oder gesellschaftlichen Zusammenhängen zitiert und interpretiert. So auch hier.

Der moderne Mensch ist bekanntlich zukunftsorientiert und versucht besonders gerne einen Blick in selbige zu werfen. Und wenn er schon nicht soviel Weitblick hat, dann lauscht er besonders gerne den Visionären, Phantasten, Propheten, Sehenden, Einäugigen oder Scharlatanen, die emsig durch die Lande ziehen.

Gene Roddenberry gehörte gewiss zu den Visionären und Phantasten. Seinen kleinen Kommunikator, mit dem die Raumschiffbesatzung in seinen Romanen untereinander kommunizierte und Positions- und andere Daten untereinander austauschte, gibt es heute unter dem Namen Smartphones. Jeder Österreicher hat heute mindestens einen dieser Kommunikatoren. Hier gäbe es noch viele Beispiele zu nennen in denen man viele Errungenschaften moderner Technik vorhersagte.

Zum Ausgleich muss ich Ihnen auch ein weniger bekanntes Gegenbeispiel nennen: Im Jahre 1943 soll Thomas J. Watson, damaliger Geschäftsführer von IBM, gesagt haben: „Ich glaube, dass es einen Weltmarkt für vielleicht fünf Computer geben wird.“ Dazu muss man zu seiner Verteidigung sagen, dass Computer damals einen ganzen Raum einnahmen. Laut der Marktforschungsfirma Gartner wurden 2009 306 Millionen PCs verkauft - in den nächsten sechs Jahren soll der Markt auf insgesamt fünf Milliarden PC-Nutzer

ansteigen – somit lag Watson damals um einen Faktor von einer Milliarde daneben.

Aber so weit braucht man nicht zurück gehen. Denken Sie nur an die Geschichte des Internets. Um 1990 wurde es als WorldWideWeb über die Universitäten öffentlich zugänglich. Wer damals schon Emails schrieb, machte sich keine Vorstellungen, welche rasante Entwicklung die Anwendungen des Internets nehmen würden und wie fundamental es unsere Geschäftswelt und nicht zuletzt unser alltägliches Leben verändert hat: Ohne permanenten internetbasierten Informationszugang (Stichwort: Emails, Facebook, Twitter) fühlt man sich von der Außenwelt abgeschnitten. „Sag, was tippst Du eigentlich dauernd auf Deinem iPhone?“, fragte ich einen Freund, der auf ein Glas Wein vorbeigekommen war. „Ich habe gerade auf Twitter berichtet, dass ich mit Dir ein Glas Wein trinke – und vorher habe ich mit meiner Facebook-App dasselbe gemacht!“. Gute Freunde findet man nicht leicht und darum habe ich mit einem interessierten „Aha!“ geantwortet.

Der Blick in die Kristallkugel ist offenbar nicht leicht. Aber ist dies ein Grund ihn nicht zu wagen?

Wir wollten es wissen und haben zu unserem Kongress sechs prominente Vortragende zum Thema Zukunft der Unternehmen eingeladen, die aufgrund ihrer Tätigkeit und ihres Hintergrundes dieses Thema von den verschiedensten Seiten beleuchtet haben. Die Zusammenfassung ihrer Vorträge haben wir als Fachartikel oder Interviews für Sie in diesem Heft vorbereitet.

Den Anfang macht ein Interview mit dem Bundesminister für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz, Rudolf Hundstorfer zum „Thema Human Capital - die zukünftige Arbeitswelt“. DDr. h. c. Peter Mitterbauer, Vorstandsvorsitzender der MIBA AG, beschreibt dann in seinem Beitrag den „Unternehmer der Zukunft“.

Der ehemalige Chefstrategie der Shell International B.V., Dipl.-Ing. Karl Rose, beschreibt für uns Entwicklungstrends von Märkten und Konsumentenverhalten.

Dipl.-Ing. MBA Lars Maydell, Practice Group Leader Technology bei Egon Zehnder International, spricht in seinem Interview über verantwortungsvolle Unternehmensführung und Managementanforderungen der Zukunft.

Univ.-Prof. Dr. Reinhard Haberfellner, Professor am Institut für Unternehmensführung und Organisation der TU Graz, beleuchtet in seinem Beitrag die strategischen Aspekte der Unternehmensführung der Zukunft.

Den Abschluss bildet ein Ausblick in die Zukunft der Informationstechnologien und Informationssysteme, den Ing. Rudolf Kemler, Generaldirektor von Hewlett-Packard Österreich, und ehemaliger Geschäftsführer von T-Systems Österreich, in einem Interview gibt.

Ich hoffe, dass Ihnen die Artikel, die wir in diesem Heft für Sie zusammengestellt haben, gefallen und verbleibe im Namen des Redaktionsteams mit freundlichen Grüßen,

*Ihr Siegfried Vössner*



Die Raumschiff Enterprise Crew (Kirk, McCoy und Spock)  
Bildquelle: © CBS Paramount Television



## TOP-THEMA: Future Enterprise

*Interview*

### **Human Capital - die zukünftige Arbeitswelt**

Ein Gespräch mit Bundesminister Rudolf Hundstorfer am Kongress der Wirtschaftsingenieure

6

*Peter Mitterbauer*

### **Der Unternehmer der Zukunft**

Vortrag, 18. Kongress der Wirtschaftsingenieure in Graz

9

*Karl Rose*

### **Entwicklungen von Märkten und Konsumverhalten**

Der Einsatz von Zukunftsszenarien zur Erarbeitung von wirtschaftlichen Entscheidungsgrundlagen

13

*Interview*

### **Verantwortungsvolle Unternehmensführung**

Managementanforderungen der Zukunft

Ein Gespräch mit Dipl.-Ing. Lars Maydell am Kongress der Wirtschaftsingenieure

16

*Reinhard Haberfellner*

### **Unternehmungsführung der Zukunft**

20

*Interview*

### **Informationstechnologien/-systeme der Zukunft**

Ein Gespräch mit Ing. Rudolf Kemler, Generaldirektor von Hewlett-Packard Österreich, am Kongress der Wirtschaftsingenieure

26

# Inhaltsverzeichnis

EDITORIAL	Future Enterprise	3
CALL for PAPERS	Themenschwerpunkt: Energiemanagement in WINGbusiness Heft 03/2010	8
LEUTE/KÖPFE	Dipl.-Ing. Wolfgang Dopf MBA	12
WING-REGIONAL	<i>Johann Hintner</i> Die Wirtschaftsingenieur-Ausbildung am Management Center Innsbruck Bericht über die Veranstaltung des Regionalkreises Tirol am 18. Mai 2010	29
	<i>Rupert Hasenöhr, Johann Persoglia</i> 25. Treffen der Wirtschaftsingenieure in Kärnten 15-04-2010, Klagenfurt am Wörthersee	40
WING	Future Enterprise - Unternehmen der Zukunft 18. Kongress der Wirtschaftsingenieure, Graz 13-15. Mai 2010	30
FACHARTIKEL	<i>Ulrich Bauer, Bernd Markus, Zunk, Alfred Fürst</i> Studie: Wirtschaftsingenieurwesen in Österreich – Status quo Zentrale Ergebnisse der Studie „Ausbildungslandschaft, Berufsbild, Karriereweg und Qualifikationsprofil von Wirtschaftsingenieuren“	32
WINGnet	<i>Thomas Guerra</i> WINGnet Graz kooperiert mit der TU Graz	36
	<i>Robert Nini</i> Frischer Wind unter den Flügeln beim WINGnet Graz	37
	Neuer Vorstand <i>Robert Nini</i> Look IN - Roland Berger zu Gast an der TU Graz	41
MEDIENCORNER	Buchrezensionen	38
PRESSE-INFO	Presse-Info	42
IMPRESSUM	Impressum	42